

Tema da SD: Gestão dos custos logísticos: mensuração e operacionalização

Coordenador: Maria Silene Alexandre Leite, Dra. (UFPB)
Cidade Universitária, Bloco G, João Pessoa – PB, 58051-970

Relator: Antonio Cezar Borna (UFSC)

Objetivo Geral:

Discutir as abordagens sobre custos logísticos e as metodologias de mensuração

Objetivos Específicos:

- 1) Levantar material através de pesquisa bibliográfica.
- 2) Identificar as abordagens de custos logísticos existentes na literatura.
- 3) Classificar as abordagens encontradas.
- 4) Identificar metodologias para mensuração e atribuição de custo logístico.

Aspectos Teóricos

As decisões logísticas tem um peso significativo sobre os negócios da empresa, seja na competitividade, agregação de valor ou no âmbito financeiro. As empresas cada vez mais têm aceitado a questão logística como parte fundamental de seu funcionamento já que os avanços tecnológicos “diminuem as distâncias” entre a empresa e o cliente, tornando este último mais exigente, principalmente em termos de velocidade.

Na opinião de Carneiro *et al.* (2009) se a empresa não tem consciência do papel da logística, o preço final de um produto tende a ser maior e conseqüentemente sua competitividade tende a diminuir. Ou seja, o autor indica a necessidade de mensurar os custos decorrentes da condução das atividades do sistema logístico. Zakariah e Pyeman (2013) reitera esta necessidade afirmando que o custo de logística indica, além do desempenho do setor, o nível de eficiência e competitividade.

De acordo com Faria e Costa (2010) os custos logísticos são aqueles que incidem ao longo do fluxo de materiais, dos fornecedores à fabricação, na produção e na entrega ao cliente, inclusive no serviço de pós-venda. Ou seja, os custos logísticos contemplam a logística de abastecimento, planta e distribuição. Embora esta extensão dos custos logísticos seja de comum acordo entre os autores da área cada um utiliza uma classificação própria para as considerações com maiores graus de detalhamento.

Engblom *et al.* (2012) afirma que a literatura identifica uma ampla gama de componentes de custos logísticos além de transporte, armazenagem, manutenção de estoques e administração logística. Ojala *et al.* (2007) incluem “outros custos de logística” para considerar o fato que os custos de logística raramente podem ser divididos e medidos com precisão.

Fang e Ng (2011) indicam a necessidade de identificar fatores como capacidade de aumentar os custos logísticos verificando os elementos mais sensíveis a este incremento através de medidas de controle e redução de custos. Desta forma, o entendimento destes fatores que compõem os custos logísticos torna-se importante, uma vez que permite um cálculo mais coerente e uma visão mais clara das deficiências do sistema e conseqüentemente das suas possibilidades de melhoria.

No caso de haver necessidade em atribuir tais custos de maneira individual e não haver uma unidade para a sua alocação, como ocorre com os custos de matéria prima, por exemplo, gera-se a necessidade de utilização de um método de custeio

específico que o considere. Entende-se por método de custeio à parte operacional do sistema de custeio, ou seja, a forma como os dados são processados para a obtenção das informações, no caso, o custo final do produto (BORNIA, 2009).

Baykasoğlu e Kaplanoğlu *et al.* (2006) e Ma *et al.* (2011) afirmam que grande parte dos custos logísticos são indiretos, tornando-se adequado utilizar, por exemplo, o método ABC para sua mensuração. Outras formas de proceder ao cálculo também podem ser utilizadas tais como as apresentadas por Zang e Yi (2008), Havenga (2010) e Fang e Ng (2011), cabendo a cada autor utilizar a que melhor se adeque a sua realidade.

Além deste cenário baseado nos aspectos práticos da pesquisa relacionada aos custos logísticos estudos podem ser justificados também pelo aspecto teórico. Comprovando a recente necessidade de estudos neste campo verifica-se no ano de 2012 uma chamada do periódico *Journal of Business Logistics* por trabalhos que explorem o conceito de custo total da logística (WALLER; FAWCETT, 2012).

Este ponto ressalta um problema na perspectiva teórica, já que na busca por trabalhos que indicassem os fatores que compõem o custo logístico total (Heskett *et al.*, 1973; Lambert *et al.*, 1998; Gunasekaran *et al.*, 2001; Novaes, 2001; Zeng e Rossetti, 2003; Dias, 2009; Xiao, Sun e Shi, 2009; Weiyi e Luming, 2009; Havenga, 2010; Faria e Costa, 2010; Krajnc *et al.*, 2010; Borba e Gibbon, 2010; Freires, 2011; Engblom *et al.*, 2012 e; Ilos, 2014), não houve consenso sobre os diversos fatores considerados, cabendo uma reflexão acerca de quais fatores, de fato, são geradores de custos logísticos.

Estudos que promovam este levantamento a respeito dos fatores que compõem o custo logístico total ocasionariam em significativos avanços na área devido à necessidade de incluir os aspectos considerados por diferentes autores, evitando a negligência da mensuração de custos inseridos nesta tipologia, que não estejam sendo contabilizados. Trata-se, portanto, de um setor com necessidades específicas de mensuração, acompanhamento e melhorias.

Aspectos Metodológicos

Para atender os objetivos específicos pretendidos com a execução da SD é necessário:

Etapa	Descrição	Tipo de Pesquisa	Ações
Ob. 1: Levantar material sobre composição e mensuração de custos logísticos			
1	Levantar material através de pesquisa bibliográfica	Exploratória/Descritiva	A partir da seleção dos artigos enviados para esta SD, selecionam-se os que discutem a composição e mensuração de custos logísticos
Ob.2: Identificar as abordagens de custos logísticos existentes na literatura.			
2	Diferenciar diferentes abordagens existentes	Descritiva	Detalhar os tipos e características
Ob.3: Classificar as abordagens encontradas.			
3	Agrupar abordagens levantadas	Descritiva/ Analítica	Analisar as abordagens trazidas por cada trabalho e agrupá-las segundo características

			levantadas na etapa anterior.
Ob.4: Identificar metodologias para mensuração e atribuição de custo logístico.			
4	Agrupar metodologias levantadas	Descritiva/ Analítica	Analisar as metodologias trazidas por cada trabalho e agrupá-las segundo características distintivas

Resultados Pretendidos

A partir das apresentações, discussões e análises realizadas nesta SD, objetiva-se conseguir relatar o estado da arte em relação aos Custos Logísticos estabelecidos no Brasil.

Listagem de Pesquisadores que Trabalham com o Tema

- (1) Francisco José Kliemann Neto (UFRGS)
- (2) Francisco Gaudêncio Mendonça Freires (UFBA)
- (3) Ana Cristina Faria (USP)
- (4) Josenildo Brito de Oliveira (UFCG)
- (5) Cicero Marciano da Silva (IFPB)