



XXXVI Encontro Nacional de Engenharia de Produção - ENEGEP 2016

ABEPRO Jovem

Ementa de Minicurso

Título: Gestão da Qualidade com foco em Indicadores de Desempenho "

Data: Terça-Feira, 04 out 2016 - 08h30 às 12h - Sala Paulo Maurício Selig 2005

Carga Horária: 4 (Quatro) horas

Facilitador(es): Jailson Ribeiro de Oliveira (UFPB)

<http://lattes.cnpq.br/3570742962279456>

Formação Acadêmica:

Mestre em Engenharia de Produção

Universidade Federal da Paraíba - UFPB

Especialista em Tecnologia Cervejeira e Maltaria

Câmara de Comércio e Indústria - Brasil-Alemanha - AHK

Graduação em Administração

Universidade Federal da Paraíba - UFPB

Atuação Profissional:

Atua como Vice-Coordenador do Bacharelado em Engenharia de Produção Mecânica/UFPB. Tem experiência profissional e acadêmica nas áreas de Operações e Estratégia Empresarial, Engenharia de Processos e Qualidade, Pensamento Sistêmico e PBL, Custos Industriais e *Performance*. Atuou na Indústria de Alimentos e Bebidas por mais de dez anos, tendo implementado diversos projetos e programas de inovação, *performance* e gestão integrada.

Associação Brasileira de Engenharia de Produção

Avenida Almirante Barroso, 63/417

Centro - Rio de Janeiro/RJ

CEP: 20031-003

Telefone: 21 2533-4897

www.abepro.org.br

secretaria@abepro.org.br



Ementa: O **objetivo** deste minicurso é proporcionar aos participantes as competências e habilidades de diagnóstico, planejamento e controle para melhoria da qualidade, tomando por base os processos e os resultados da cadeia de valor.

O **conteúdo** abordado contemplará a gestão estratégica da qualidade, os sistemas de gestão da qualidade, a gestão por processos e a medição de desempenho alinhada à estratégia de negócios na cadeia de valor.

A **metodologia** consistirá em abordagem expositiva sobre os modelos e ferramentas, apresentação de casos para diagnóstico e aplicação de exercícios de diagnóstico, planejamento e controle de *performance*, com vistas a melhoria contínua dos processos e a geração de valor.