

**WORKSHOP DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 01:
Sala Miguel Torga - Dia 07 de outubro de 2009 - das 08h00 às 10h00**

**ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA DAS SIDERÚRGICAS LISTADAS
NA BOVESPA: COMPARAÇÃO POR ÍNDICES-PADRÃO -**

TN_WIC_091_615_13072

Rafael Martins Noriller (UFGD)
Antonio Carlos Vaz Lopes (UFGD)

**ESTUDO DA ATIVIDADE DE TELEATENDIMENTO A PARTIR DA
RELAÇÃO TECNOLOGIA, SAÚDE E LÓGICA DE MERCADO -**

TN_WIC_091_615_13214

Cristiano Mateus Santos Fonseca (UFMG)
José Ricardo Machado Elias Soares (UFMG)
Armando Gimenez Neto (UFMG)
Maria Isabel Junqueira Fonseca (UFMG)
Virgílio Augusto Carvalho Reis (UFMG)

**GESTÃO DO USO DA ÁGUA EM PEQUENAS INDÚSTRIAS DO
ESTADO DO MARANHÃO - TN_WIC_091_615_13150**

ROSSANE CARDOSO CARVALHO (UEMA)
FELIPE OLIVEIRA DE ALMEIDA (UEMA)
CARLOS VANDRÉ MOTA SILVA (UEMA)

**DIAGNÓSTICO DA UTILIZAÇÃO DE 10 FERRAMENTAS DA
PRODUÇÃO ENXUTA NO RAMO MADEIREIRO -**

TN_WIC_091_615_13451

Bruna Rafaelly de Francisco (UEPG)
Kazuo Hatakeyama (UTFPR)

**ANÁLISE DO ALINHAMENTO ESTRATÉGICO NO CONTEXTO DA
MEDIÇÃO DE DESEMPENHO - TN_WIC_091_615_13046**

Carolini Bonetti (PUCPR)
Edson Pinheiro de Lima (PUCPR)

**AS INCUBADORAS DE EMPRESAS COMO ALTERNATIVAS AO
PROCESSO EMPREENDEDOR - TN_WIC_098_660_14484**

Gilmar D'Agostini Oliveira Casalinho (UFPEL)
Paulo Vanderlei Cassanego Junior (UNIPAMPA)
Jordana Marques Kneipp (UFPEL)
Jorge Otávio Zechlinski Vieira (UFPEL)
Eduardo Fonseca Victória (UFPEL)

**FATORES INFLUENCIADORES NO PROCESSO DE DECISÃO DO
USO DA INFORMAÇÃO NA VISÃO DOS GESTORES -**

TN_WIC_091_615_12630

Brunno Fernandes da Silva Gaião (UEPB)
Waleska Silveira Lira (UEPB)



FATORES INFLUENCIADORES NO PROCESSO DE DECISÃO DO USO DA INFORMAÇÃO NA VISÃO DOS GESTORES

Brunno Fernandes da Silva Gaião (UEPB)

brunno_gaiao@hotmail.com

Waleska Silveira Lira (UEPB)

waleska.silveira@oi.com.br



O artigo apresenta a aplicação do modelo de decisão do uso da Informação na perspectiva dos gestores. O principal objetivo deste trabalho foi analisar os estágios e os fatores que exercem influência no processo de decisão do uso da informação dos gestores

Palavras-chaves: Informação, Processo de Decisão, Fatores Influenciadores

ANÁLISE DO ALINHAMENTO ESTRATÉGICO NO CONTEXTO DA MEDIÇÃO DE DESEMPENHO

Carolini Bonetti (PUCPR)

carolbonetti2@hotmail.com

Edson Pinheiro de Lima (PUCPR)

e.pinheiro@pucpr.br



Em um ambiente empresarial cada vez mais dinâmico, as empresas que se destacam perante os competidores, são as que buscam desenvolver sistemas de gestão alinhados estrategicamente. Este artigo busca desenvolver um contexto teórico, fundamentado na medição

Palavras-chaves: Revisão Bibliográfica, ENEGEP, Scielo, medidas de desempenho, alinhamento estratégico

ANÁLISE ECONÔMICO-FINANCEIRA DAS SIDERÚRGICAS LISTADAS NA BOVESPA: COMPARAÇÃO POR ÍNDICES-PADRÃO

Rafael Martins Noriller (UFGD)

rafael_mn1985@hotmail.com

Antonio Carlos Vaz Lopes (UFGD)

antoniovazlopes@hotmail.com



Este trabalho tem como objetivo analisar e comparar a situação econômico-financeira através das principais demonstrações contábeis consolidadas das empresas de capital aberto presentes no segmento de siderurgia, listadas na Bolsa de Valores de São Paulo.

Palavras-chaves: Comparação, índices-padrão, siderúrgicas.

GESTÃO DO USO DA ÁGUA EM PEQUENAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO MARANHÃO

ROSSANE CARDOSO CARVALHO (UEMA)
rossanecardoso@bol.com.br

FELIPE OLIVEIRA DE ALMEIDA (UEMA)
wordlipe@hotmail.com

CARLOS VANDRÉ MOTA SILVA (UEMA)
carlosvandre@yahoo.com.br



O objetivo principal deste estudo centrou-se em conhecer as ações que caracterizam a gestão do uso da água em empresas maranhenses de pequeno porte. Foram pesquisadas três empresas de diferentes ramos de atuação. Empregou-se, além de pesquisa bibliográfica

Palavras-chaves: Gestão, água, pequena indústria, Maranhão

ESTUDO DA ATIVIDADE DE TELEATENDIMENTO A PARTIR DA RELAÇÃO TECNOLOGIA, SAÚDE E LÓGICA DE MERCADO

Cristiano Mateus Santos Fonseca (UFMG)
cristianomsf@ufmg.br

José Ricardo Machado Elias Soares (UFMG)
zericardomes@yahoo.com.br

Armando Gimenez Neto (UFMG)
dinhogimenez@yahoo.com.br

Maria Isabel Junqueira Fonseca (UFMG)
mariaisabelfonseca@yahoo.com.br

Virgilio Augusto Carvalho Reis (UFMG)
virgilioacr@hotmail.com



A atividade de teleatendimento é hoje de grande importância tanto para empresas manufatureiras como para empresas prestadoras de serviço, contribuindo de forma significativa para vendas, compras e atendimentos ao cliente em geral. Tendo-se em vista que o

Palavras-chaves: Teleatendimento, call center, terceirização, produtividade, qualidade

DIAGNÓSTICO DA UTILIZAÇÃO DE 10 FERRAMENTAS DA PRODUÇÃO ENXUTA NO RAMO MADEIREIRO

Bruna Rafaelly de Francisco (UEPG)
brunarafeally@terra.com.br
Kazuo Hatakeyama (UTFPR)
khatakeyama@uol.com.br



A sobrevivência das empresas em um novo ambiente de concorrência global depende de sua habilidade e flexibilidade de efetuar melhorias contínuas e de inserção em novos mercados. Como consequência, as empresas vêm buscando novas ferramentas de gestão que a

Palavras-chaves: Produção Enxuta, Competitividade, Indústrias Madeireiras

AS INCUBADORAS DE EMPRESAS COMO ALTERNATIVAS AO PROCESSO EMPREENDEDOR

Gilmar DAgostini Oliveira Casalinho (UFPEL)
gilmarcasalinho@gmail.com

Paulo Vanderlei Cassanego Junior (UNIPAMPA)
paulo_cass@gmail.com

Jordana Marques Kneipp (UFPEL)
jordanakneipp@yahoo.com.br

Jorge Otávio Zechlinski Vieira (UFPEL)
jorgeozv@yahoo.com.br

Eduardo Fonseca Victória (UFPEL)
eduardovictória@oi.com.br



Aos poucos, os empreendedores vêm conhecendo as Incubadoras de Empresas, uma forma diferente de estruturar e organizar o trabalho. Este estudo objetiva analisar as Incubadoras em Pelotas, RS, e ver de que forma elas se organizam e auxiliam as empresas in

Palavras-chaves: Incubadoras de Empresas, Mortalidade Empresarial, Novas Formas de Organização do Trabalho, Empreendedorismo

**WORKSHOP DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 02:
Sala Miguel Torga - Dia 07 de outubro de 2009 - das 10h30 às 12h30**

**A CONTRIBUIÇÃO DO NET PROMOTER SCORE NO PROCESSO DE
DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS - TN_WIC_091_615_12827**

*Fábbio Henrique Machado Ribeiro da Silva (UNIFEI)
Carlos Eduardo Sanches da Silva (UNIFEI)
Nathália Silvestre de Moraes (UNIFEI)*

**A APLICAÇÃO DAS DIMENSÕES DO DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL E OS NÍVEIS DA COMPETITIVIDADE SISTÊMICA: O
CASO DO ARRANJO PRODUTIVO DE CALÇADOS DE CAMPINA
GRANDE - TN_WIC_091_615_14389**

*heliocnt@hotmail.com
maeques_charles@hotmail.com
branguim@yahoo.com.br
floravilar@globo.com
elfurlanetto@terra.com.br*

**ANÁLISE DA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE UM EMPREENDIMENTO
HABITACIONAL DE INTERESSE SOCIAL - TN_WIC_091_617_13616**

*Filipe Costa Barros (UFPE)
Luciana Hazin Alencar (UFPE)*

**REESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA DE ESTOQUE E ARMAZENAGEM
DE UMA EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS
ALIMENTÍCIOS - TN_WIC_091_617_13084**

*Juliana dos Santos Silva (UENF)
Romenig Profetisa de Oliveira (UENF)
CARLOS LEONARDO RAMOS POVOA (UENF)
camila romero (UENF)
Geraldo Galdino de Paula Junior (UENF)*

**SIMULAÇÃO E LAYOUT - UM ESTUDO DE CASO -
TN_WIC_091_618_14579**

*André Fernandes Meirelles (UFRJ)
Luiz Antônio Meirelles (UFRJ)
Rafael Garcia Barbastefano (CEFET-RJ)
Raquel Coimbra Flexa (CEFET-RJ)*

**ANÁLISE DA INOVAÇÃO NO SETOR TÊXTIL-VESTUÁRIO DE
CAMPOS DOS GOYTACAZES-RJ: PRÁTICAS E POLÍTICAS QUE
ALAVANCAM O SEU DESEMPENHO - TN_WIC_109_722_13094**

*Matheus Barbosa Pinheiro (UENF)
Adriano Fonseca da Rocha (UENF)
Kleber Christian Rodrigues (UENF)
Manuel Antonio Molina Palma (UENF)*

**O EMPREENDEDORISMO NO CURSO DE ENGENHARIA DE
PRODUÇÃO: UMA PROPOSTA METODOLÓGICA DE ENSINO. -**

TN_WIC_100_669_13605
*Adriana de Paula Lacerda Santos (UFPR)
Marcus Vinicius da Silva Oliveira (UFPR)*



A CONTRIBUIÇÃO DO NET PROMOTER SCORE NO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS

Fábbio Henrique Machado Ribeiro da Silva (UNIFEI)
fabbao.henrique@gmail.com

Carlos Eduardo Sanches da Silva (UNIFEI)
sanches@unifei.edu.br

Nathália Silvestre de Moraes (UNIFEI)
silvestrenatty@yahoo.com.br



Esta pesquisa teve por objetivo aplicar a ferramenta Net Promoter Score (NPS) em uma empresa para analisar quais os benefícios e as dificuldades inerentes à sua utilização. Dessa forma, foi feito um estudo da literatura até então elaborada sobre o assunto

Palavras-chaves: NPS, Net Promoter, Desenvolvimento de Produto, Satisfação de clientes

A APLICAÇÃO DAS DIMENSÕES DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E OS NÍVEIS DA COMPETITIVIDADE SISTÊMICA: O CASO DO ARRANJO PRODUTIVO DE CALÇADOS DE CAMPINA GRANDE



Hélio Cavalcanti Albuquerque Neto (UFCG)

helioent@hotmail.com

Charles Cavalcante Marques (UFCG)

maequês_charles@hotmail.com

Romário Alves Guimarães (UFCG)

branguim@yahoo.com.br

Flora Magna do Monte Vilar (UFCG)

floravilar@globo.com

Egídio Luiz Furlanetto (UFCG)

elfurlanetto@terra.com.br

O presente projeto está inserido no convênio firmado entre o SEBRAE-PB e a UFCG, tendo como objetivo identificar as influências dos indicadores de sustentabilidade na competitividade de Arranjos Produtivos Locais (APL's) no Estado da Paraíba, tomando como referência os indicadores de sustentabilidade e conceitos de competitividade sistêmica. Para os fins do presente projeto de iniciação científica - PIBIC, o estudo foi realizado no APL de calçados de Campina Grande - PB. O pressuposto básico da pesquisa é de que quanto mais adequadas forem às políticas, as ações direcionadas para a geração da competitividade local em setores e atividades econômicas, dentro das perspectivas e diretrizes dos indicadores de sustentabilidade, melhores serão as condições para viabilização do desenvolvimento local sustentável. A metodologia da pesquisa obedeceu às seguintes etapas: 1) identificação do APL a ser estudado; 2) Contextualização e caracterização do APL; 3) Identificação das dimensões e indicadores de sustentabilidade e competitividade; 4) Cálculo do índice de desenvolvimento sustentável de cada dimensão e posteriormente da cidade de Campina Grande; 5) Avaliação da competitividade do APL de Calçados de Campina Grande. Com base nos resultados da pesquisa foi possível concluir que o município de Campina Grande apresenta um grau de sustentabilidade médio, necessitando melhorias nas dimensões geográficas e político-institucionais. Quanto à competitividade, o APL de Calçados de Campina Grande apresenta baixo nível de competitividade.



Palavras-chaves: Arranjo Produtivo Local, Sustentabilidade, Competitividade

REESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA DE ESTOQUE E ARMAZENAGEM DE UMA EMPRESA DE DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS ALIMENTÍCIOS

Juliana dos Santos Silva (UENF)

jd.silva@gepro.uenf.br

Romenig Profetisa de Oliveira (UENF)

rpo5@yahoo.com.br

CARLOS LEONARDO RAMOS POVOA (UENF)

leonardo_povoa@yahoo.com.br

camila romero (UENF)

camilatombos2000@yahoo.com.br

Geraldo Galdino de Paula Junior (UENF)

galdino@uenf.br



A eficiência no gerenciamento de estoques é de extrema importância para a competitividade de empresas em geral, e é um fator vital para empresas cujo negócio principal seja armazenagem e distribuição de mercadorias. Portanto a identificação da política de

Palavras-chaves: Classificação ABC, Logística, Armazenagem, Gestão de Estoques

ANÁLISE DA CADEIA DE SUPRIMENTOS DE UM EMPREENHIMENTO HABITACIONAL DE INTERESSE SOCIAL

Filipe Costa Barros (UFPE)

fibarros@msn.com

Luciana Hazin Alencar (UFPE)

lhazin@ufpe.br



O gerenciamento da cadeia de suprimentos é um tema que vem merecendo destaque nos últimos anos devido à sua evidente importância para as atividades empresariais e aos avanços tecnológicos, principalmente nas áreas de comunicação e transporte, que permitir

Palavras-chaves: Gestão da Cadeia Suprimentos; habitações populares; produção enxuta

SIMULAÇÃO E LAYOUT - UM ESTUDO DE CASO

André Fernandes Meirelles (UFRJ)

andre.meirelles@gpi.ufrj.br

Luiz Antônio Meirelles (UFRJ)

meirelles@ufrj.br

Rafael Garcia Barbastefano (CEFET-RJ)

barbastefano@gmail.com

Raquel Coimbra Flexa (CEFET-RJ)

raquel@gpi.ufrj.br



Este trabalho analisa a aplicação de simulação computacional como ferramenta complementar a uma metodologia de projeto de layout, em uma fábrica de refratários com processo discreto de produção. O desenvolvimento do modelo de simulação buscou validar p

Palavras-chaves: Simulação, layout, indústria, refratários

O EMPREENDEDORISMO NO CURSO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO: UMA PROPOSTA METODOLÓGICA DE ENSINO.

Adriana de Paula Lacerda Santos (UFPR)

adrianal@cesec.ufpr.br

Marcus Vinicius da Silva Oliveira (UFPR)

mvso.dex@gmail.com



Ensinar empreendedorismo, como fazer algo que não depende do professor? Para isto é necessário envolver o aluno a partir de seu “ambiente natural” tornando-o cada vez mais distante dele, é dar liberdade, fazê-lo imaginar, e retrá-lo quando necessário. Co

Palavras-chaves: Empreendedorismo, ensino do empreendedorismo, engenharia de produção.

ANÁLISE DA INOVAÇÃO NO SETOR TÊXTIL-VESTUÁRIO DE CAMPOS DOS GOYTACAZES-RJ: PRÁTICAS E POLÍTICAS QUE ALAVANCAM O SEU DESEMPENHO

Matheus Barbosa Pinheiro (UENF)
matheusbpinheiro@gmail.com

Adriano Fonseca da Rocha (UENF)
drianorocha@hotmail.com

Kleber Christian Rodrigues (UENF)
klebercrodrigues@gmail.com

Manuel Antonio Molina Palma (UENF)
mmolina@uenf.br



Este artigo é um estudo a respeito da inovação tecnológica e desempenho empresarial no setor têxtil-vestuário do município de Campos dos Goytacazes - RJ. Trata-se de um estudo exploratório-descritivo que levanta dados preliminares a fim de possibilitar es

Palavras-chaves: Inovação, Têxtil-Vestuário, Desempenho.

**WORKSHOP DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 03:
Sala Miguel Torga - Dia 07 de outubro de 2009 - das 14h00 às 16h00**

**EMPRESAS JUNIORES ENQUANTO AMBIENTES DE
APRENDIZAGEM? UMA INVESTIGAÇÃO EMPÍRICA NA CEFET JR.
CONSULTORIA - TN_WIC_100_670_13481**

*Anna Carolina dos Santos Barros (CEFET/RJ)
Fernando Oliveira de Araujo (CEFET/RJ)*

GAMACOOPELA-RECICLANDO VIDA - TN_WIC_101_674_14112

*AURELIO LAMARE SOARES MURTA (UFF)
Mariana Porto Cabral (GF)
Marcelo de Souza da Silva (UGF)*

**ERP - ENTERPRISE RESOURCE PLANNING: O IMPACTO DA
MUDANÇA ORGANIZACIONAL EM EMPRESAS DO SETOR
INDUSTRIAL - TN_WIC_101_675_13950**

*Gilmar DAgostini Oliveira Casalinho (UFPEL)
Marcelo Silva Batista (UFPEL)
Bethieli Hundertmark Lessa (UFPEL)
Suelen da Silveira Trettin (UFPEL)
Marcia Abrantes Duval (UFPEL)*

**LOGÍSTICA REVERSA COMO FERRAMENTA PARA REDUÇÃO DOS
IMPACTOS AMBIENTAIS: UM EXEMPLO A SER SERGUINDO NO
TOCANTE A RECICLAGEM QUÍMICA E O DESCARTE DE PILHAS NO
ESTADO DO AMAZONAS - TN_WIC_101_676_14182**

*REJANE DANTAS CAVALCANTE (UFAM)
Enily Vieira do Nascimento (UFAM)
ELY SENA DE ALMEIDA (UFAM)
marcia helena veleda moita (UFAM)*

**UTILIZAÇÃO DO SISTEMA SADE NA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE
DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM UM LABORATÓRIO DE
INFORMÁTICA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA UNIVERSIDADE
ESTADUAL - TN_WIC_092_627_12915**

*Tiago José Menezes Gonçalves (UENF)
André Luís Policani Freitas (UENF)*

**QFD APLICADO AO PLANEJAMENTO DE SISTEMAS DE
INFORMAÇÃO - TN_WIC_098_662_12775**

*Ana Paula Cabral Seixas Costa (UFPE)
Raquel Neves Bastos (UFPE)*

**ADAPTAÇÃO E APLICAÇÃO DA ESCALA SERVQUAL NA
EDUCAÇÃO SUPERIOR - TN_WIC_092_627_12838**

*Otávio José de Oliveira (FEB/DEP)
Euriane Cristina Ferreira (FEB/DEP)*



ADAPTAÇÃO E APLICAÇÃO DA ESCALA SERVQUAL NA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Otávio José de Oliveira (FEB/DEP)

otaviodeoliveira@uol.com.br

Euriane Cristina Ferreira (FEB/DEP)

ra518042@feb.unesp.br



O ensino superior nos países em desenvolvimento tem graves problemas de qualidade. Para alterar este cenário é necessário investir em sistemas e ferramentas da qualidade para a sua melhoria. A escala SERVQUAL é uma dessas alternativas. Ela é utilizada par

Palavras-chaves: SERVQUAL, Gestão da Qualidade, Gestão de Serviços, Ensino Superior

UTILIZAÇÃO DO SISTEMA SADE NA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS EM UM LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA: UM ESTUDO DE CASO EM UMA UNIVERSIDADE ESTADUAL

Tiago José Menezes Gonçalves (UENF)

tiagojmg@yahoo.com.br

André Luís Policani Freitas (UENF)

policani@uenf.br



As grandes inovações introduzidas pelas tecnologias da informação nas últimas décadas mudaram radicalmente a maneira pela qual as organizações tomam suas decisões e tornaram possível o desenvolvimento de instrumentos que utilizem a Internet como meio de c

Palavras-chaves: auxílio à tomada de decisão; coleta de dados via web, Sistema SADE

QFD APLICADO AO PLANEJAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Ana Paula Cabral Seixas Costa (UFPE)

apcabral@ufpe.br

Raquel Neves Bastos (UFPE)

raquel_nbastos@hotmail.com



Em um ambiente de competição cada vez mais acirrada, com clientes mais exigentes e mudanças freqüentes e imprevisíveis, no qual as empresas procuram ao menos sobreviver ao mercado, utilizar Sistemas de Informação (SI) e Tecnologias da Informação (TI) é fu

Palavras-chaves: Sistema de Informação, Planejamento de SI, Tecnologia de Informação, Quality Function Deployment.

EMPRESAS JUNIORES ENQUANTO AMBIENTES DE APRENDIZAGEM? UMA INVESTIGAÇÃO EMPÍRICA NA CEFET JR. CONSULTORIA

Anna Carolina dos Santos Barros (CEFET/RJ)

foquinhailha@yahoo.com.br

Fernando Oliveira de Araujo (CEFET/RJ)

faraujo@sustentabile.com.br



As Empresas Juniores são associações civis, sem-fins lucrativos, constituídas e auto-geridas por alunos de graduação que, sob a orientação de professores especialistas, desenvolvem serviços e projetos para clientes. Estas organizações foram concebidas com

Palavras-chaves: Movimento de Empresas Juniores; CEFET Jr. Consultoria; Educação Técnica e Tecnológica; Educação em Engenharia

GAMACOOPERA-RECICLANDO VIDA

AURELIO LAMARE SOARES MURTA (UFF)

aureliomurta@yahoo.com.br

Mariana Porto Cabral (GF)

mariportocabral@gmail.com

Marcelo de Souza da Silva (UGF)

celo2906@hotmail.com



Atualmente no Brasil, em particular no Estado do Rio de Janeiro, praticamente todo o óleo comestível usado pela população é descartado, em conjunto com o lixo orgânico e, na maioria das vezes, através de pias e ralos, comprometendo as tubulações e caixas

Palavras-chaves: Óleo, fritura, descartado

ERP - ENTERPRISE RESOURCE PLANNING: O IMPACTO DA MUDANÇA ORGANIZACIONAL EM EMPRESAS DO SETOR INDUSTRIAL

Gilmar DAgostini Oliveira Casalinho (UFPEL)

gilmarcasalinho@gmail.com

Marcelo Silva Batista (UFPEL)

marcelobatista.adm@gmail.com

Bethieli Hundertmark Lessa (UFPEL)

bethielihl@gmail.com

Suelen da Silveira Trettin (UFPEL)

suelenst@gmail.com

Marcia Abrantes Duval (UFPEL)

marcia-duval@hotmail.com



Integrar as áreas de vendas e distribuição, serviços, controladoria, finanças, gerenciamento do chão de fábrica e recursos humanos é uma tarefa que, a princípio, necessita do conhecimento minucioso do fluxo de negócios e atividades da empresa. Portanto, o

Palavras-chaves: ERP, Sistemas de Informação, Tecnologia em Decisão

LOGÍSTICA REVERSA COMO FERRAMENTA PARA REDUÇÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS: UM EXEMPLO A SER SERGUINDO NO TOCANTE A RECICLAGEM QUÍMICA E O DESCARTE DE PILHAS NO ESTADO DO AMAZONAS



REJANE DANTAS CAVALCANTE (UFAM)

rekarol34@yahoo.com.br

Enily Vieira do Nascimento (UFAM)

anilyvieira@gmail.com

ELY SENA DE ALMEIDA (UFAM)

ely_pxe@yahoo.com.br

marcia helena veleda moita (UFAM)

marciamoita@ufam.edu.br

Na natureza, uma pilha pode levar séculos para se decompor. Os metais pesados, porém, nunca se degradam em contato com a umidade, água, calor ou outras substâncias químicas. Os componentes tóxicos encontrados nas pilhas são: cádmio, chumbo e mercúrio, to

Palavras-chaves: Logística Reversa, Reciclagem de Pilha, Impacto Ambiental

**WORKSHOP DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 04:
Sala Miguel Torga - Dia 07 de outubro de 2009 - das 16h30 às 18h30**

**COMPARAÇÕES ENTRE SISTEMAS UTILIZADOS PARA
CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM -
TN_WIC_092_627_13580**

*Nina Amélia Chartuni Cabral da Cruz (UENF)
André Luís Policani Freitas (UENF)*

**QUANTAS AÇÕES SÃO NECESSÁRIAS PARA SE OBTER UM
PORTFÓLIO DIVERSIFICADO NO MERCADO DE AÇÕES
BRASILEIRO? UM ESTUDO EMPÍRICO. - TN_WIC_093_631_13430**

*HENRIQUE CASTRO MARTINS (PUCRS)
ALEXANDRE MAJOLA GAVA (CESF)*

**A INVESTIGAÇÃO OPERACIONAL E A ESTATÍSTICA FINANCEIRA
APLICADAS PARA OBTENÇÃO DE UMA CARTEIRA DE AÇÕES COM
RISCO MINIMIZADO - TN_WIC_093_631_13078**

*mariohfo@hotmail.com
daisy@prod.eesc.usp.br*

**REFLEXÃO SOBRE A DIMENSÃO ORGANIZACIONAL E O PRAZER-
SOFRIMENTO NO TRABALHO - TN_WIC_094_634_12711**

Marina Coutinho de Oliveira (USF)

**O DETALHAMENTO DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE
PRODUTO INTEGRADO AO GERENCIAMENTO DO PROCESSO DE
NEGÓCIO (BPM) - TN_WIC_095_646_13609**

*Luiz Roberto Moreira de Castilho Junior (PUC)
Eduardo Alves Portela Santos (PUC)
Eduardo de Freitas Rocha Loures (PUC)*

**CAPACIDADE DE INOVAR E COMPETITIVIDADE: ESTUDO DE
CASOS MÚLTIPLOS NO SETOR DE CERÂMICA VERMELHA EM
CAMPOS DOS GOYTACAZES, RJ - TN_WIC_109_722_12928**

*Adriano Fonseca da Rocha (UENF)
Matheus Barbosa Pinheiro (UENF)
Kleber Christian Rodrigues (UENF)
Manuel Antonio Molina Palma (UENF)*

**ANÁLISE DO PERFIL SÔNICO SINTÉTICO ATRAVÉS DOS MODELOS
DE REGRESSÃO MÚLTIPLA - TN_WIC_096_649_14536**

*evelyn souza chagas (UFS)
Vitor Hugo Simon (PETROBRAS)
Suzana Leitão Russo (UFS)*



COMPARAÇÕES ENTRE SISTEMAS UTILIZADOS PARA CLASSIFICAÇÃO DE MEIOS DE HOSPEDAGEM

Nina Amélia Chartuni Cabral da Cruz (UENF)
nina.chartuni@gmail.com

André Luís Policani Freitas (UENF)
policani@uenf.br



Segundo a Organização Mundial do Turismo (OMT), o turismo está entre os setores de maior crescimento no mundo, tendo triplicado seu tamanho e impacto econômico nos últimos 50 anos. A área de serviços é um dos setores da economia que mais cresce e, neste

Palavras-chaves: classificação hoteleira, qualidade em serviços, meios de hospedagem

A INVESTIGAÇÃO OPERACIONAL E A ESTATÍSTICA FINANCEIRA APLICADAS PARA OBTENÇÃO DE UMA CARTEIRA DE AÇÕES COM RISCO MINIMIZADO

Mario Henrique da F. Oliveira (USP)

mariohfo@hotmail.com

Daisy Aparecida do Nascimento Rebelatto (USP)

daisy@prod.eesc.usp.br



Este artigo aborda a utilização de uma metodologia financeira e estatística com o intuito de compor um portfolio de ações com risco minimizado. Foram realizadas análises das variações do valor de mercado das ações, seguido da utilização de conceitos de pesquisa operacional para composição do portfolio. O procedimento apresentado consiste em um sistema de apoio à decisão de baixo custo, pois seus conceitos são facilmente aplicáveis.

Palavras-chaves: CAPM, Markowitz, Solver

QUANTAS AÇÕES SÃO NECESSÁRIAS PARA SE OBTER UM PORTFÓLIO DIVERSIFICADO NO MERCADO DE AÇÕES BRASILEIRO? UM ESTUDO EMPÍRICO.

HENRIQUE CASTRO MARTINS (PUCRS)

cm.henrique@hotmail.com

ALEXANDRE MAJOLA GAVA (CESF)

ale.gava@terra.com.br



Este artigo tratou de verificar quantas ações são necessárias para se fazer uma carteira diversificada no mercado de ações brasileiro. Para tanto, foram analisados os retornos mensais das principais ações brasileiras durante o período de 19996 a 2008. O ri

Palavras-chaves: diversificação, risco diversificável, segmentação.

REFLEXÃO SOBRE A DIMENSÃO ORGANIZACIONAL E O PRAZER-SOFRIMENTO NO TRABALHO

Marina Coutinho de Oliveira (USF)
marina_coutinho@ig.com.br



Este artigo descreve como a organização do trabalho com ênfase na divisão de tarefas proposta inicialmente por Taylor, mudou a relação homem-produção, e os impactos causados por ela na percepção do trabalhador em relação à tarefa que executta. Este estudo

Palavras-chaves: Dimensão organizacional, prazer, sofrimento.

O DETALHAMENTO DO PROCESSO DE DESENVOLVIMENTO DE PRODUTO INTEGRADO AO GERENCIAMENTO DO PROCESSO DE NEGÓCIO (BPM)

Luiz Roberto Moreira de Castilho Junior (PUC)

luiz_castilho@sociesc.org.br

Eduardo Alves Portela Santos (PUC)

portela@ccet.pucpr.br

Eduardo de Freitas Rocha Loures (PUC)

eduardo.loures@pucpr.br



A crescente exigência do mercado pela qualidade dos produtos oferecidos faz com que as empresas busquem condições de atingir altos níveis de diferenciação de seus processos de pesquisa das necessidades dos consumidores, das tecnologias adotadas na constru

Palavras-chaves: Processo de Desenvolvimento de Produtos, Business Process Management (BPM), Ferramentas da Qualidade.

ANÁLISE DO PERFIL SÔNICO SINTÉTICO ATRAVÉS DOS MODELOS DE REGRESSÃO MÚLTIPLA

evelyn souza chagas (UFS)

evelyn_ufs@yahoo.com.br

Vitor Hugo Simon (PETROBRAS)

vhsimon@petrobras.com.br

Suzana Leitão Russo (UFS)

suzana.ufs@hotmail.com



O perfil sônico é utilizado, principalmente em poços pioneiros, que recebem maiores investimentos para aquisição de dados, pois esses poços servem como referência para analisar o potencial petrolífero da área. Para poços considerados de exploração, normal

Palavras-chaves: Perfil sônico sintético; Regressão Múltipla

CAPACIDADE DE INOVAR E COMPETITIVIDADE: ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS NO SETOR DE CERÂMICA VERMELHA EM CAMPOS DOS GOYTACAZES, RJ

Adriano Fonseca da Rocha (UENF)
drianorocha@hotmail.com

Matheus Barbosa Pinheiro (UENF)
matheusbpinheiro@gmail.com

Kleber Christian Rodrigues (UENF)
klebercrodrigues@gmail.com

Manuel Antonio Molina Palma (UENF)
mmolina@uenf.br



Atualmente a necessidade de vantagens competitivas para a obtenção e manutenção de um desempenho empresarial elevado é uma realidade irreversível. Nesse contexto a capacidade de inovar, como uma fonte de obtenção de vantagens competitivas, é fator determi

Palavras-chaves: Inovação, Competitividade, Cerâmica Vermelha

**WORKSHOP DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 05:
Sala Miguel Torga - Dia 08 de outubro de 2009 - das 14h00 às 16h00**

**INFLUÊNCIA DA LOGÍSTICA REVERSA NO DESEMPENHO
EMPRESARIAL: MEDIÇÃO MEDIANTE OS MÉTODOS AHP/ANP -**

TN_WIC_096_650_14041

Érica Massae Yamachi (UNESP -FEG)

FERNANDO AUGUSTO SILVA MARINS (UNESP -FEG)

Cecília Toledo Hernández (UFF)

**UTILIZAÇÃO DO MÉTODO DE ANÁLISE HIERÁRQUICA (AHP) PARA
A SELEÇÃO DE UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (ERP) -**

TN_WIC_107_712_13602

Jeanderson da Silva Azeredo (UENF)

Geraldo Galdino de Paula Junior (UENF)

Raphael de Brito Oliveira dos Santos (UENF)

Denise Nunes Sodré Barreto (UENF)

Tiago José Menezes Gonçalves (UENF)

**OLHADURAS EM QUEIJO MINAS FRESCAL: CORRELAÇÕES COM
COLIFORMES FECAIS E ANÁLISE SENSORIAL -**

TN_WIC_096_651_13027

Lívia Maia Crespo (UNESA)

Eduardo Shimoda (UCAM-Campos)

Dalessandro Soares Vianna (UCAM-Campos)

Igor Sinder Franco (UCAM-Campos)

Lúcio José Terra Petrucci (UCAM-Campos)

**ANÁLISE DE MODELOS MATEMÁTICOS PARA O PROBLEMA
PROBABILÍSTICO DE LOCALIZAÇÃO-ALOCAÇÃO DE MÁXIMA
COBERTURA. - TN_WIC_096_652_14605**

RAVILO ALTOE GARCIA (UFES)

Pedro Bandeira Neto (UFES)

Vinícius Moreira Pontin (UFES)

Glaydston Mattos Ribeiro (UFES)

**ROTEIRIZAÇÃO DE ATENDIMENTOS A DEFEITOS EM REDES DE
DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA UTILIZANDO SISTEMAS DE
INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS PARA TRANSPORTES (SIG-T) -**

TN_WIC_096_652_14220

Vinícius Tokuda Kouichi (UNIFEI)

Thiago Vitali De Vito Silva (UNIFEI)

Josiane Palma Lima (UNIFEI)

Renato da Silva Lima (UNIFEI)

**METODOLOGIA DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS APLICADA EM
SETORES ADMINISTRATIVOS DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA -**

TN_WIC_109_724_14298

Rafael Yassushi Oki (UFSC)

Leandro Zaha (UFSC)

Rafael Pintus Pereira (UFSC)

José Antônio Felizardo Neto (UFSC)

Marina de Oliveira Silva (UFSC)

**UM ESTUDO SOBRE MODELOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA DO
DESEMPENHO - TN_WIC_108_717_12890**

Elias Hans Dener Ribeiro da Silva (PUCPR)

Edson Pinheiro de Lima (PUCPR)



INFLUÊNCIA DA LOGÍSTICA REVERSA NO DESEMPENHO EMPRESARIAL: MEDIÇÃO MEDIANTE OS MÉTODOS AHP/ANP

Érica Massae Yamachi (UNESP -FEG)

ericayamachi@gmail.com

FERNANDO AUGUSTO SILVA MARINS (UNESP -FEG)

fmarins@feg.unesp.br

Cecilia Toledo Hernández (UFF)

ctoledo2002@vm.uff.br



O Analytic Hierarchy Process (AHP) e o Analytic Network Process (ANP) são ferramentas que podem ser usadas no auxílio a decisão com múltiplos critérios. O ANP é uma técnica similar ao AHP, porém possui a vantagem de analisar a dependência entre os critérios

Palavras-chaves: Analytic Hierarchy Process (AHP), Analytic Network Process (ANP), Logística Reversa (LR), Apoio à Decisão Multicritério (MC).

OLHADURAS EM QUEIJO MINAS FRESCAL: CORRELAÇÕES COM COLIFORMES FECAIS E ANÁLISE SENSORIAL

Livia Maia Crespo (UNESA)

liviamaiac@gmail.com

Eduardo Shimoda (UCAM-Campos)

eduardo_shimoda@uol.com.br

Dalessandro Soares Vianna (UCAM-Campos)

dalessandro@ucam-campos.br

Igor Sinder Franco (UCAM-Campos)

igor.sinder@gmail.com

Lúcio José Terra Petrucci (UCAM-Campos)

luciopetrucci@gmail.com



Todo o processo de fabricação do queijo deve seguir normas rigorosas de higiene, pois se as condições de elaboração não forem mantidas sob um rígido controle higiênico, é possível ocorrer contaminação por bactérias coliformes e de estafilococos patogênico

Palavras-chaves: Olhaduras, Correlações, Análise Sensorial

ROTEIRIZAÇÃO DE ATENDIMENTOS A DEFEITOS EM REDES DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA UTILIZANDO SISTEMAS DE INFORMAÇÕES GEOGRÁFICAS PARA TRANSPORTES (SIG-T)



Vinícius Tokuda Kouichi (UNIFEI)

vncstk@yahoo.com.br

Thiago Vitali De Vito Silva (UNIFEI)

thiagovdvs@yahoo.com.br

Josiane Palma Lima (UNIFEI)

jplima@unifei.edu.br

Renato da Silva Lima (UNIFEI)

rslima@unifei.edu.br

O objetivo do trabalho é utilizar um Sistema de Informações Geográficas para Transportes (SIG-T) como ferramenta para a roteirização do sistema de atendimento a defeitos em redes de distribuição de energia elétrica. Para tanto, foi conduzido um estudo de

Palavras-chaves: Sistemas de Informações Geográficas (SIG); Roteirização e Programação de Veículos; Distribuição de Energia Elétrica.

ANÁLISE DE MODELOS MATEMÁTICOS PARA O PROBLEMA PROBABILÍSTICO DE LOCALIZAÇÃO- ALOCUÇÃO DE MÁXIMA COBERTURA.

RAVILO ALTOE GARCIA (UFES)

raviloaltoegarcia@hotmail.com

Pedro Bandeira Neto (UFES)

pedrobandeira@hotmail.com

Vinícius Moreira Pontin (UFES)

vpontin@hotmail.com

Glaydston Mattos Ribeiro (UFES)

glaydston@terra.com.br



O Problema Probabilístico de Localização-Alocação de Máxima Cobertura (PPLAMC) é uma variação do problema de p-medianas que consiste em localizar facilidades (centros), maximizando o número de usuários atendidos (cobertos) e garantindo um bom nível de ser

Palavras-chaves: Localização, Modelagem, Teoria de Filas.

UTILIZAÇÃO DO MÉTODO DE ANÁLISE HIERÁRQUICA (AHP) PARA A SELEÇÃO DE UM SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (ERP)

Jeanderson da Silva Azeredo (UENF)

jd.azeredo@gepro.uenf.br

Geraldo Galdino de Paula Junior (UENF)

galdino@uenf.br

Raphael de Brito Oliveira dos Santos (UENF)

rbrito@censanet.com.br

Denise Nunes Sodré Barreto (UENF)

denisenunes2004@yahoo.com.br

Tiago José Menezes Gonçalves (UENF)

tiagojmg@yahoo.com.br



O sistema integrado de gestão (ERP) é um software que tem por finalidade controlar e dar suporte a todas as áreas de uma empresa. O processo de seleção de uma ferramenta como esta se configura como uma difícil tarefa, pois diversos critérios têm que ser l

Palavras-chaves: Sistemas integrados, AHP, Método Multicritério

UM ESTUDO SOBRE MODELOS DE GESTÃO ESTRATÉGICA DO DESEMPENHO

Elias Hans Dener Ribeiro da Silva (PUCPR)
eliashans@hotmail.com

Edson Pinheiro de Lima (PUCPR)
e.pinheiro@pucpr.br



Os modelos de gestão estratégica do desempenho visam dotar as organizações da integração e flexibilidade necessárias para desenvolverem suas operações em um ambiente de negócios global, complexo e dinâmico. Este artigo tem como objetivo a análise da produção

Palavras-chaves: Medição de desempenho, Pesquisa bibliográfica, Modelos de Gestão

METODOLOGIA DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS APLICADA EM SETORES ADMINISTRATIVOS DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA

Rafael Yassushi Oki (UFSC)

rafaeloki@gmail.com

Leandro Zaha (UFSC)

lzaha@hotmail.com

Rafael Pintus Pereira (UFSC)

r_pintus@yahoo.com.br

José Antônio Felizardo Neto (UFSC)

neto_pvh@yahoo.com.br

Marina de Oliveira Silva (UFSC)

marina_ejep@yahoo.com.br



Este artigo tem como objetivo apresentar a metodologia de mapeamento de processos aplicada na instituição pública, que será fonte de informação para otimização dos processos administrativos, informatização e gestão do conhecimento. Para viabilizar uma po

Palavras-chaves: Mapeamento de processos, Universidade pública, Gestão do conhecimento, Empresa Júnior

**WORKSHOP DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 06:
Sala Miguel Torga - Dia 08 de outubro de 2009 - das 16h30 às 18h30**

**MODELAGEM DO PROCESSO DE NEGOCIAÇÃO E DECISÃO EM
COOPERATIVAS AGROINDUSTRIAIS - TN_WIC_097_655_13983**

Juliano Munik (PUCPR)
Glauber Ribeiro Pereira (PUCPR)
Luiz Rodrigo Ribeiro Soltovski (PUCPR)
Vilmar Rodrigues Moreira (PUCPR)
Roberto Max Protil (PUCPR)

**ESTUDO DA COMPETITIVIDADE EM EMPRESAS INDUSTRIAIS
MOVELEIRAS: O CASO DO ARRANJO PRODUTIVO LOCAL (APL) DE
VOTUPORANGA - TN_WIC_097_655_14140**

Valdenei Garcia Ferreira (UNESP)
Diogo Galileu Bilibio (UNESP)
Vagner Cavenaghi (UNESP)

**UM ESTUDO SOBRE A UTILIZAÇÃO DE PLANOS DE NEGÓCIO EM
MICRO E PEQUENAS EMPRESAS INDUSTRIAIS NA REGIÃO DE
BAURU. - TN_WIC_097_655_13197**

Elizangela de Lima Marcos (UNESP)
Otávio José de Oliveira (UNESP)

**PROPOSTA DE UM MÉTODO PARA PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS
KAIZEN NA IMPLEMENTAÇÃO DO LEAN MANUFACTURING:
APLICAÇÃO NA INDÚSTRIA AERONÁUTICA -
TN_WIC_097_656_13567**

FERNANDO REIMBERG SYRÍO (EMBRAER)
João Murta Alves (ITA)

**ANÁLISE DA ESTRATÉGIA DE UMA EMPRESA DO RAMO
METALÚRGICO A PARTIR DE SUAS COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS E
DO POSICIONAMENTO DE MERCADO - TN_WIC_108_720_12929**

Diego Dobscha da Cruz Piedade (UFOP)
Sergio Evangelista Silva (UFOP)

**PANORAMA DOS CURSOS DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO NO
BRASIL SOB O ENFOQUE DO EMPREENDEDORISMO -
TN_WIC_098_660_12897**

Carolina de Mattos Pellin (UFPR)
Adriana de paula Lacerda Santos (UFPR)

**UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA DO IMPACTO DAS REDES P2P
SOBRE A INDÚSTRIA FONOGRAFICA - TN_WIC_098_660_14213**

Cinthia Midori Toma (EPUSP)
Davi Noboru Nakano (EPUSP)
Thiago Lobão de Almeida (EPUSP)



UM ESTUDO SOBRE A UTILIZAÇÃO DE PLANOS DE NEGÓCIO EM MICRO E PEQUENAS EMPRESAS INDUSTRIAIS NA REGIÃO DE BAURU.

Elizangela de Lima Marcos (UNESP)

elizangela_marcos@yahoo.com.br

Otávio José de Oliveira (UNESP)

otaviodeoliveira@uol.com.br



As micro e pequenas empresas são uma grande fonte de sustentabilidade para a economia brasileira, empregam grande parte da mão-de-obra do país, é maioria em número de empresas. Geralmente, é fruto dos sonhos dos empreendedores que vêm neste negócio uma g

Palavras-chaves: Empreendedorismo; Micro e Pequenas Empresas, Plano de Negócio

MODELAGEM DO PROCESSO DE NEGOCIAÇÃO E DECISÃO EM COOPERATIVAS AGROINDUSTRIAIS

Juliano Munik (PUCPR)

jmunik@ibest.com.br

Glauber Ribeiro Pereira (PUCPR)

glauber.adm@hotmail.com

Luiz Rodrigo Ribeiro Soltovski (PUCPR)

luizrodrigo17@hotmail.com

Vilmar Rodrigues Moreira (PUCPR)

vilmar.moreira@pucpr.br

Roberto Max Protil (PUCPR)

roberto.protil@pucpr.br



Este artigo discute o processo de modelagem do processo de negociação e decisão em cooperativas. A base conceitual do modelo esta apoiado nas abordagens do Pensamento Sistêmico e Sistemas Multiagentes. As relação de causa e efeito das diferentes variáveis

Palavras-chaves: MODELAGEM, NEGOCIAÇÃO, DECISÃO, ESTRATEGIA ORGANIZACIONAL, COOPERATIVA AGROINDUSTRIAL

ESTUDO DA COMPETITIVIDADE EM EMPRESAS INDUSTRIAIS MOVELEIRAS: O CASO DO ARRANJO PRODUTIVO LOCAL (APL) DE VOTUPORANGA

Valdenei Garcia Ferreira (UNESP)

valdeneigf@feb.unesp.br

Diogo Galileu Bilibio (UNESP)

galileubilibio@hotmail.com

Vagner Cavenaghi (UNESP)

vcavenaghi@uol.com.br



Neste artigo é analisada a competitividade da indústria de móveis pertencente ao Arranjo Produtivo Local de Votuporanga quando comparada aos dados da indústria brasileira (IBGE, 2005), focando ainda, a existência de apoio da estratégia de produção para co

Palavras-chaves: Competitividade, Indústria Moveleira, Estratégia de Produção

PROPOSTA DE UM MÉTODO PARA PRIORIZAÇÃO DE PROJETOS KAIZEN NA IMPLEMENTAÇÃO DO LEAN MANUFACTURING: APLICAÇÃO NA INDÚSTRIA AERONÁUTICA

FERNANDO REIMBERG SYRIO (EMBRAER)
FERNANDO.REIMBERG@EMBRAER.COM.BR

João Murta Alves (ITA)
murta@ita.br



A crescente necessidade por melhoria contínua tem expandido a aplicação do Lean Manufacturing de forma que apenas sua adoção tende a não mais representar diferenciais competitivos relevantes, mas pré-requisito para perpetuação. Neste cenário, ganham impor

Palavras-chaves: Lean Manufacturing; Projetos Kaizen; Priorização

PANORAMA DOS CURSOS DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO NO BRASIL SOB O ENFOQUE DO EMPREENDEDORISMO

Carolina de Mattos Pellin (UFPR)

cmpellin@ufpr.br

Adriana de paula Lacerda Santos (UFPR)

adrianapls@ufpr.br



Este artigo tem o objetivo de analisar o currículo do curso de engenharia da produção da UFPR sob o enfoque do empreendedorismo. Para atender este requisito, esta pesquisa mostra um panorama de todos os cursos de engenharia de produção do Brasil, suas pr

Palavras-chaves: Currículo; Empreendedorismo; Engenharia de Produção; Gestão do Conhecimento.

UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA DO IMPACTO DAS REDES P2P SOBRE A INDÚSTRIA FONOGRAFICA

Cynthia Midori Toma (EPUSP)
cynthia.toma@poli.usp.br

Davi Noboru Nakano (EPUSP)
dnnakano@usp.br

Thiago Lobão de Almeida (EPUSP)
lobao_thiago@hotmail.com



A introdução da Internet ao contexto musical afetou a cadeia de produção fonográfica, pela queda de barreiras tecnológicas e financeiras, e pela diversificação dos meios de distribuição. As redes P2P, cujo pioneiro foi o Napster, permitem o compartilhame

Palavras-chaves: indústrias criativas, inovação tecnológica, redes P2P

ANÁLISE DA ESTRATÉGIA DE UMA EMPRESA DO RAMO METALÚRGICO A PARTIR DE SUAS COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS E DO POSICIONAMENTO DE MERCADO

Diego Dobscha da Cruz Piedade (UFOP)

diegodcpiedade@yahoo.com.br

Sergio Evangelista Silva (UFOP)

silvaevangelista@passosuemg.br



Este artigo faz a análise da estratégia de uma empresa do setor metalúrgico a partir de duas perspectivas: a visão baseada nos recursos (VBR) e a visão do posicionamento estratégico. O delineamento utilizado é o estudo de caso, sendo os dados coletados po

Palavras-chaves: Visão baseada nos recursos; visão de posicionamento estratégico; estratégia competitiva.

**WORKSHOP DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA 07:
Sala Miguel Torga - Dia 09 de outubro de 2009 - das 10h30 às 12h30**

**GERENCIAMENTO DE TEMPO, CUSTOS, RECURSOS HUMANOS E
AQUISIÇÕES NA CONSTRUÇÃO CIVIL: ESTUDO DE CASO -
TN_WIC_098_663_13690**
Adriano Martins de Sousa (UFOP)

**IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS E SUA IMPORTÂNCIA NO SUCESSO DE
LANÇAMENTO DE VEÍCULOS NO MERCADO BRASILEIRO -
TN_WIC_098_663_14207**
Claudio Lazzarotto (ISAE / FGV)
Denise Basgal (ISAE / FGV)
Juliano Munik (ISAE / FGV)
Sergio Mota (ISAE / FGV)

**WEB SEMÂNTICA E WEB SOCIAL EM ENGENHARIA DO
CONHECIMENTO - TN_WIC_098_664_13224**
Leandro Gomes de Miranda (UFSC)

**MAPEAMENTO DE PRÁTICAS DE GESTÃO DE CONHECIMENTO EM
ARRANJO PRODUTIVO LOCAL: UM ESTUDO DE CASO NO APL DE
MÓVEIS DE METAL, SISTEMA DE ARMAZENAGEM E LOGÍSTICA DE
PONTA GROSSA, PARANÁ. - TN_WIC_098_664_12918**
Cassiano Moro Piekarski (UTFPR)
Antonio Carlos de Francisco (UTFPR)
Paula Michelle Purcidonio (UFRJ)

**ANÁLISE DO AMBIENTE OPERÁRIO: ORGANIZAÇÃO DA
PRODUÇÃO, ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E GESTÃO DO
CONHECIMENTO - TN_WIC_098_664_14097**
Jorge Muniz Junior (FEG/UNESP)
Juliana Harumi Ishihara (FEG/UNESP)
Fabíola Chimonechi dos Santos (FEG/UNESP)
Vinicius Souza Freire (FEG/UNESP)
pedro henrique rivera gouvea (FEG/UNESP)

**DIRETRIZES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO AMBIENTAL:
ESTUDO DE CASO NO CEFET/RJ - TN_WIC_110_727_13427**
Aline Guimarães Monteiro (CEFET/RJ)
Patrícia Mattos Teixeira (CEFET/RJ)
Yuri Leal Clemente Ferreira (CEFET/RJ)
Juliana Maria de Sousa Costa (CEFET/RJ)

**GESTÃO DE RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELETRO-
ELETRÔNICOS: UM ESTUDO DE CASO SOBRE A
CARACTERIZAÇÃO E DESTINAÇÃO NA UEM -
TN_WIC_099_668_13832**
Francisco Rodrigues Lima Junior (UEM)
Olívia Toshie Oiko (UEM)



GERENCIAMENTO DE TEMPO, CUSTOS, RECURSOS HUMANOS E AQUISIÇÕES NA CONSTRUÇÃO CIVIL: ESTUDO DE CASO

Adriano Martins de Sousa (UFOP)
adrianomars@gmail.com



A indústria da construção civil constitui-se como um dos principais subsetores da economia brasileira. Todavia, notórias são as falhas e omissões no processo de planejamento, controle e execução dos projetos de construção civil, sobretudo nns empresas de

Palavras-chaves: Gerenciamento de Projetos, PMBOK, Construção Civil, Planejamento, Controle

IDENTIFICAÇÃO DE RISCOS E SUA IMPORTÂNCIA NO SUCESSO DE LANÇAMENTO DE VEÍCULOS NO MERCADO BRASILEIRO

Claudio Lazzarotto (ISAE / FGV)

claudio.lazzarotto@copel.com

Denise Basgal (ISAE / FGV)

denisebasgal@fgvpr.br

Juliano Munik (ISAE / FGV)

jmunik@ibest.com.br

Sergio Mota (ISAE / FGV)

mota_h2@hotmail.com



O Artigo aplica o modelo de Gerenciamento de Projetos apresentado no livro “Reinventing Project Management”, dos autores Aaron Shenhar e Dov Dvir que inclui quatro dimensões para classificação de Projetos: inovação, tecnologia, complexidade e passo. Além

Palavras-chaves: Ciclo de adoção de novos produtos, Riscos em Projetos, Lançamento de Veículos no Mercado Brasileiro

MAPEAMENTO DE PRÁTICAS DE GESTÃO DE CONHECIMENTO EM ARRANJO PRODUTIVO LOCAL: UM ESTUDO DE CASO NO APL DE MÓVEIS DE METAL, SISTEMA DE ARMAZENAGEM E LOGÍSTICA DE PONTA GROSSA, PARANÁ.



Cassiano Moro Piekarski (UTFPR)

cassianomp89@hotmail.com

Antonio Carlos de Francisco (UTFPR)

acfrancisco@terra.com.br

Paula Michelle Purcidonio (UFRJ)

paula17@pep.ufrj.br

Este trabalho tem como objetivo identificar e analisar as principais Práticas de Gestão do Conhecimento (PGCs) existentes nas maiores empresas do Arranjo Produtivo Local (APL) de Móveis de Metal, Sistema de Armazenagem e Logística de Ponta Grossa, Paraná.

Palavras-chaves: Gestão do Conhecimento, Práticas de Gestão do Conhecimento, Arranjo Produtivo Local

WEB SEMÂNTICA E WEB SOCIAL EM ENGENHARIA DO CONHECIMENTO

Leandro Gomes de Miranda (UFSC)
mirandaleandro@gmail.com

Os problemas relativos às limitações da web atual são agravados proporcionalmente com seu crescimento, possibilitando que documentos dos mais diversos tipos, formatos e assuntos fossem disponibilizados de tal maneira que tornasse difícil a busca, o acesso

Palavras-chaves: Web semântica, web social, ontologia, engenharia do conhecimento



ANÁLISE DO AMBIENTE OPERÁRIO: ORGANIZAÇÃO DA PRODUÇÃO, ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

Jorge Muniz Junior (FEG/UNESP)

jorgemuniz@feg.unesp.br

Juliana Harumi Ishihara (FEG/UNESP)

jhi_harumi@yahoo.com.br

Fabíola Chimonechi dos Santos (FEG/UNESP)

pro08045@feg.unesp.br

Vinicius Souza Freire (FEG/UNESP)

vinicius.freire@yahoo.com.br

pedro henrique rivera gouvea (FEG/UNESP)

pedrohgouvea@yahoo.com.br



No contexto da competitividade mundial, as empresas vêm buscando diferenciais. No entanto, modelos tradicionais de gestão da produção estão sofrendo críticas e novos conceitos, estratégias, modelos estão sendo implantados. Dentre esses, deestacam-se a Man

Palavras-chaves: Organização da Produção, Organização do Trabalho, Gestão do Conhecimento, Manufatura Enxuta, chão de fábrica

GESTÃO DE RESÍDUOS DE EQUIPAMENTOS ELETRO- ELETRÔNICOS: UM ESTUDO DE CASO SOBRE A CARACTERIZAÇÃO E DESTINAÇÃO NA UEM

Francisco Rodrigues Lima Junior (UEM)

eng.franciscojunior@gmail.com

Olívia Toshie Oiko (UEM)

ooiko@yahoo.com.br



O crescente uso de equipamentos eletro-eletrônicos, os quais possuem um ciclo-de-vida cada vez menor, tem aumentado significativamente a quantidade de produtos que são descartados. Os resíduos de equipamentos eletro-eletrônicos (REEE) contêm substâncias t

Palavras-chaves: gestão de resíduos, resíduos de equipamentos eletro-eletrônicos (REEE), estudo de caso em universidade.

DIRETRIZES PARA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO AMBIENTAL: ESTUDO DE CASO NO CEFET/RJ

Aline Guimarães Monteiro (CEFET/RJ)
aj.trigo@ig.com.br

Patrícia Mattos Teixeira (CEFET/RJ)
patricia_mattos28@yahoo.com.br

Yuri Leal Clemente Ferreira (CEFET/RJ)
yuri_leal@oi.com.br

Juliana Maria de Sousa Costa (CEFET/RJ)
july_sousacosta@yahoo.com.br



As questões ambientais vêm ganhando cada vez mais espaço na sociedade, fazendo com que estudos sobre gestão ambiental tornem-se mais frequentes. Este projeto procura fornecer instruções para a implementação de um projeto de gestão ambiental dentro do CEFET/RJ

Palavras-chaves: Gestão ambiental, educação ambiental, sustentabilidade