

---

---

---

# ***Certificação de Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social***

A faint, light-colored architectural drawing of a building complex, showing various rooms, corridors, and structural elements, serving as a background for the text.

***Ana Júlia Ramos***  
*Pesquisadora do Inmetro*

---

---

## ***Visão do Mundo***

- ***20% da população detêm 86% do PIB mundial;***
- ***desde 1998, 86% do acréscimo de renda vem sendo apropriado pelos mesmos 20% da população;***
- ***1 em cada 5 cidadãos no mundo vivem com menos de 1 dólar/dia (aproximadamente R\$ 2,25);***
- ***30 mil crianças morrem diariamente vitimadas pela fome e pela miséria;***
- ***2 bilhões de pessoas não têm acesso à água potável;***
- ***2/3 dos analfabetos do mundo são mulheres;***

## ***Visão do Mundo***

**. a taxa de mortalidade materna nos países pobres é de 2,08%.  
No Brasil em 2000 a taxa era de 6%;**

- explosão demográfica (crescimento desordenado da população);**
- mais de 800 milhões de desnutridos;**
- no Brasil 31% da população vivem abaixo da linha da pobreza;**
- de 1980 a 2000 houve 600 mil assassinatos no Brasil – média de 30 mil vítimas por ano**
- a maior parte dos países pobres gasta mais com os juros de suas dívidas do que para superar seus problemas sociais.**

## ***Marcos Históricos***

***Década de 70***

***Conferência de Estocolmo;  
Publicação de “Os Limites do Crescimento” pelo  
Clube de Roma, evidenciando a insustentabilidade  
do modelo de produção e consumo vigente;***

***Década de 80***

***Comissão Brundtland – “Nosso Futuro Comum”***

***Década de 90***

***Conferência da ONU sobre Meio Ambiente e  
Desenvolvimento (Rio 92) e criação da Agenda 21;  
Conferência de Kyoto;***

***A partir de 2000***

***ONU lança oficialmente o Pacto Global;  
ONU cria as Metas de Desenvolvimento do Milênio;  
A ISO realiza em Estocolmo uma Conferência  
Internacional que culmina na decisão de elaborar a  
ISSO 26000;  
Publicada a ABNT NBR 16001:2004***

---

---

---

# ***ABNT NBR 16001:2004***

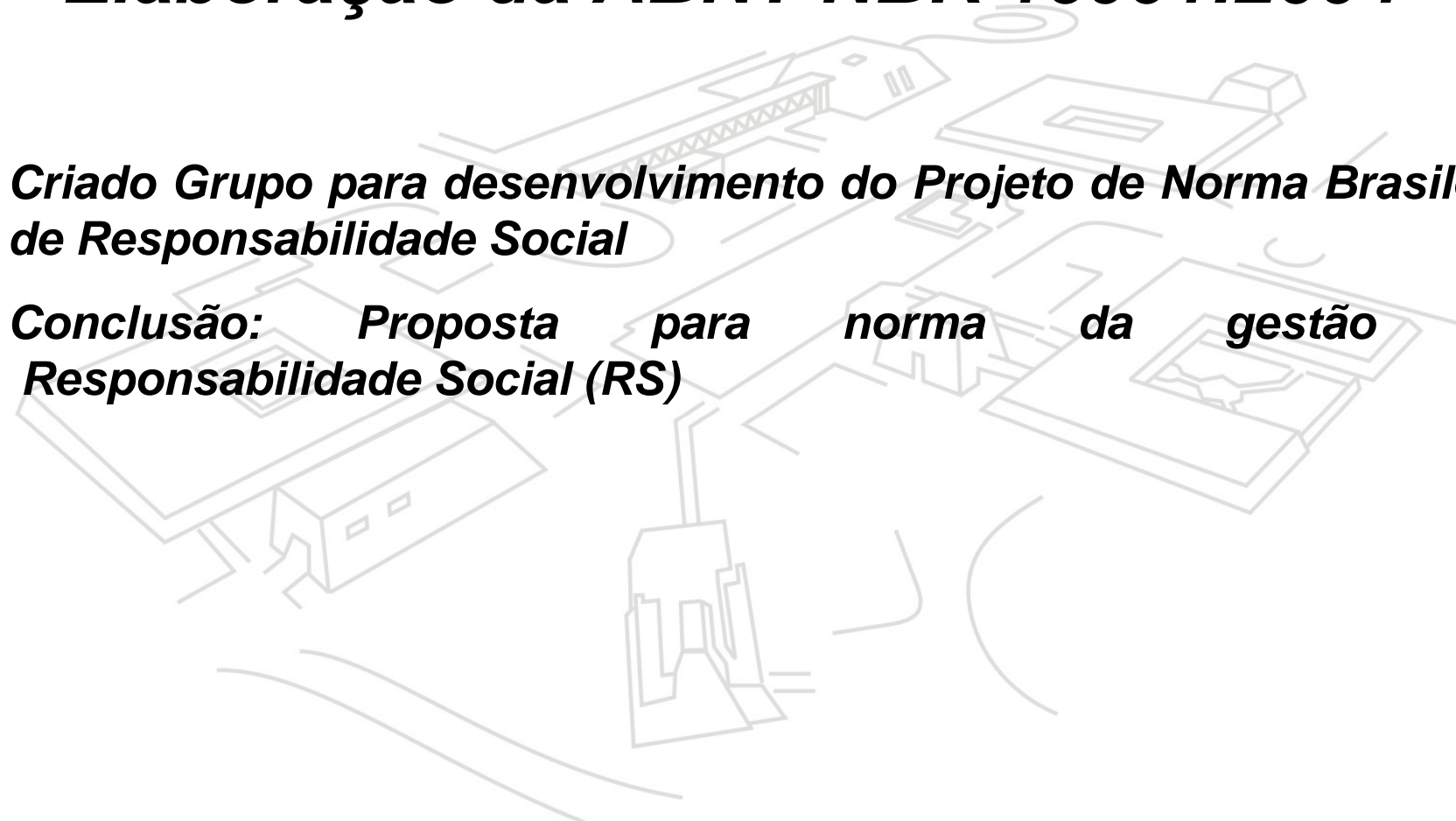
## ***Responsabilidade Social Requisitos para Sistemas de Gestão***

**A Norma foi elaborada na Comissão de Estudos Especiais Temporária de Responsabilidade Social da ABNT, formada por representantes dos setores envolvidos, como produtores, consumidores e neutros (universidades, laboratórios e outros)**

---

---

# ***Elaboração da ABNT NBR 16001:2004***

- ***Criado Grupo para desenvolvimento do Projeto de Norma Brasileira de Responsabilidade Social***
  - ***Conclusão: Proposta para norma da gestão em Responsabilidade Social (RS)***
- 
- A faint, light gray background illustration showing a network diagram with various nodes and connections, overlaid on a stylized outline of a building or industrial facility.

# ***Elaboração da ABNT NBR 16001:2004***

***ABNT/GTRS***

***Por que uma Norma Brasileira?***

***Possibilidade de proposta de texto-base à ISO (mais força se já possuímos o exemplo de uma norma nacional).***

---

---

# ***Elaboração da ABNT NBR 16001:2004***

***ABNT/GTRS***

***DESENVOLVIMENTO DO PROJETO DE NORMA BRASILEIRA***

***Documento segue modelo de Norma de Sistema de  
Gestão (base na ISO 14001)***

A faint, light gray line drawing of a modern building with a complex facade, including a central tower and various rectangular sections, serving as a background for the text.



# ***Elaboração da ABNT NBR 16001:2004***

## ***ABNT/CEET de RS – Consulta Nacional***

- ***Consulta Nacional aberta durante 90 dias***
- ***Projeto aprovado (dez/2004): ABNT NBR 16001 –  
Responsabilidade social – Sistema de gestão – Requisitos***

# **Construção da ABNT NBR 16001:2004**

## **ABNT/CEET de RS – Situação Atual**

- **Publicação da Norma de Qualificação de Auditores (ABNT NBR 16002:2005)**
- **Elaboração do texto-base para “Diretrizes para auditoria” – Draft em fase de conclusão**
- **Elaboração, pela Comissão Técnica de Responsabilidade Social do INMETRO, das regras específicas para acreditação de Organismos de Certificação**

---

---

---

# ***Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade***

## ***DEFINIÇÃO***

**Sistema criado pelo CONMETRO, como um subsistema do SINMETRO, destinado ao desenvolvimento e coordenação das atividades de avaliação da conformidade no seu âmbito**

# *Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade*

## **FUNCIONAMENTO**

**SBAC**



```
graph TD; SBAC[SBAC] --> ABNT[ABNT]; SBAC --> Inmetro[Inmetro];
```

**ABNT**  
**Norma Brasileira**  
**16001:2004**

**Inmetro**  
**Acreditador**

---

---

---

# ***Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade***

## ***Acreditador - Definição***

**Organismo que administra um sistema de  
acreditação e concede a acreditação a  
um organismo de avaliação da conformidade**

A faint, light gray line-art illustration of a modern building with various rooms, corridors, and architectural details, serving as a background for the text.


---

---

---

# ***Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade***

## ***Organismo de Avaliação da Conformidade***

A faint, light gray line drawing of a building floor plan or architectural layout, showing various rooms, corridors, and structural elements, serving as a background for the text.

***Organismo que realiza, pelo menos, um dos  
mecanismos de avaliação da conformidade  
em uma organização***

---

---

# *Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade*

## **Organização**

***Companhia, corporação, firma, órgão, instituição ou empresa, ou unidades destas, pública ou privada, sociedade anônima, limitada ou com outra forma estatutária, que tem funções e estruturas administrativas próprias e autônomas, no setor público ou privado, com ou sem finalidade de lucro, de porte pequeno, médio ou grande***

---

---

# ***Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade***

## ***Situação Atual - Outubro/2006***

### ***Sistema de Gestão da Responsabilidade Social***

***Organismo de Avaliação da Conformidade Acreditado pelo Inmetro***

***Fundação Carlos Alberto Vanzolini***

***Organização Certificada pela Fundação Vanzolini***

***SERASA***



Marca do evento



Ministério do  
Desenvolvimento, Indústria  
e Comércio Exterior



---

---

---

---

---

***Muito Obrigada***

***Ana Júlia Ramos***

***ajramos@inmetro.gov.br***

