



## XXXVI Encontro Nacional de Engenharia de Produção - ENEGEP 2016

ABEPRO Jovem

### Ementa de Minicurso

**Título:** Simulação com o FlexSim em ambientes hospitalares com o FlexSim Healthcare

**Data:** Quinta-Feira, 06 out 2016  
08h30 às 12h30  
Faculdades Maurício Nassau Laboratório 1

**Carga Horária:** 4 (quatro) horas

**Facilitador(es):** Michael Machado  
(Flexsim)

Engenheiro químico, mestrando pela UNICAMP em pesquisa operacional. Atua na FlexSim há 04 anos, com diversos modelos desenvolvidos para grandes empresas no Brasil como Vale, Harsco, Coca-Cola, Falcare, Fiat, DHL, Jabil, ViaStore, YPE, VALE, AMBEV. Capacitado pela FlexSim, USA, onde também participou de alguns projetos com clientes dos EUA. Pós-graduado em Gestão de Negócios & Operações pelo INSPER-SP. Responsável pelo escritório da Flexsim no Brasil.

**Ementa:** A simulação a eventos discretos vem sido amplamente utilizada na literatura na área de saúde desde o início de 1990 e tem ocorrido um aumento enorme no número de trabalhos nesta área. Ele tem sido utilizado para melhorar a compreensão da relação entre causa e efeito, compreensão do sistema, facilitar a alocação de recursos, trazendo alguns benefícios como redução dos riscos para, em processos, redução de custos e tempo de espera, aumento da satisfação do cliente. Hospitais são sistemas que envolvem alta complexidade, devido ao grande número de variáveis associadas aos processos que devem ser realizados.

- Tópicos importantes em um projeto de simulação em Hospitais
- O que evitar durante um projeto de simulação
- Como gerenciar as entidades e demais itens no FlexSim HC
- Exemplo de uma clínica de imunização usando o FlexSim HC
- Como desenvolver modelos no FlexSim Healthcare para diversas situações
- Exemplos práticos em Hospitais
- Desafio Lean Simulation

Associação Brasileira de Engenharia de Produção  
Avenida Almirante Barroso, 63/417  
Centro - Rio de Janeiro/RJ  
CEP: 20031-003  
Telefone: 21 2533-4897  
[www.abepro.org.br](http://www.abepro.org.br)  
[secretaria@abepro.org.br](mailto:secretaria@abepro.org.br)



**Associação Brasileira de Engenharia de Produção**  
Avenida Almirante Barroso, 63/417  
Centro - Rio de Janeiro/RJ  
CEP: 20031-003  
Telefone: 21 2533-4897  
[www.abepro.org.br](http://www.abepro.org.br)  
[secretaria@abepro.org.br](mailto:secretaria@abepro.org.br)