

Tema da SD: Mensuração de Desempenho em Cadeias de Suprimentos: indicadores e ferramentas

Coordenador: Maria Silene Alexandre Leite, Dra. (UFPB)
Cidade Universitária, Bloco G, João Pessoa - PB, 58051-970
Relator: Antonio Cezar Bornia, Dr. (UFSC)

Objetivo Geral:

Discutir indicadores e ferramentas que podem ser usadas para mensurar o desempenho em cadeias de suprimentos.

Objetivos Específicos:

- 1) Levantar trabalhos que discutam maneiras de avaliar o desempenho na gestão da cadeia de suprimentos;
- 2) Identificar indicadores que são usados avaliar o desempenho na Gestão das cadeias de suprimentos;
- 3) Rastrear ferramentas para hierarquizar os indicadores de desempenho na gestão da cadeia de suprimentos;
- 4) Classificar ferramentas, por tipo, que sirvam para mensurar o desempenho na gestão das cadeias de suprimentos.

Aspectos Teóricos

Uma nova forma de competição vem se consolidando, a competição entre cadeias de suprimentos. Não basta que o desempenho de uma das organizações seja eficiente para atingir os melhores resultados e fidelizar a clientela, toda a cadeia precisa atuar de forma integrada para que suas ações consigam atingir os objetivos corporativos.

E nesse sentido, Najmi, Gholamian e Makui (2013) estabelecem que, a avaliação de desempenho consiste em um dos problemas críticos da maioria das indústrias, pois, como afirma Behrouzi e Wong (2013), é difícil gerir aquilo que não é medido. A gestão de uma cadeia de suprimentos visa minimizar as lacunas existentes entre planejamento e execução. Essa ação é fundamental para uma boa performance operacional e sucesso da cadeia como um todo (CHAE, 2009).

Akyuz e Erkan (2010) ressaltam a importância dessa perspectiva, apontando a essencialidade de avaliação de desempenho em cadeias de suprimentos. Stank, Dittmann e Autry (2011) apontam o desafio que é alinhar o sistema de medição de desempenho em cadeias de suprimentos e salientam que sem esse alinhamento, as organizações dificilmente conseguirão alcançar uma melhoria efetiva.

Todas as organizações visam bons resultados, mas poucas realmente se preocupam com a mensuração de indicadores; e sobre isso Bhagwat e Sharma (2007) apontam que iniciativas no meio dos negócios, como atuação em cadeia, que apresentam implicações na estratégia organizacional, devem se preocupar com a identificação de medidas de

desempenho e de fato, esta deve ser uma preocupação em tempo integral. Azfar, Khan e Gabriel (2014) corroboram essa perspectiva atestando que para aperfeiçoar os efeitos da atuação em cadeia, faz-se necessário mensurar o desempenho da mesma.

Kusrini, Subagyo e Masruroh (2014) ressaltam o papel definidor do nível de progresso organizacional que medidas de desempenho detém. Além disso, ao mensurar o desempenho, as organizações conseguem identificar as ações necessárias para aperfeiçoar suas operações.

Pesquisas vem sendo desenvolvidas à luz do tema avaliação de desempenho em cadeias de suprimentos (HOLMBERG, 2000; LAMBERT e POHLEN, 2001; GUNASEKARAN, PATEL e TIRTIROGLU, 2001; HAUSMAN, 2002; BITITCI *et al.*, 2005; PARASURAMAN, ZEITHAML e MALHOTRA, 2005; SHEPHERD e GUNTER 2006; BHAGWAT e SHARMA, 2007; AZFAR, KHAN e GABRIEL, 2014). No entanto, Shepherd e Gunter (2006) atentam para o fato de que apesar desse crescimento na literatura sobre gestão da cadeia de suprimentos, relativamente poucas pesquisas realmente desenvolveram sistemas de medição de desempenho, delinearão métricas ou apresentaram práticas de cadeia adotadas no meio empresarial; que configuram lacunas de pesquisa pertinentes; essas afirmações são corroboradas no trabalho de Akyuz e Erkan (2010).

Além disso, Shi e Yu (2013) revisaram artigos de 1990 a 2011 sobre gestão de cadeias e influência dessa gestão no desempenho financeiro da rede e acabaram por enfatizar a perspectiva de Shepherd e Gunter (2006) ao apontarem a exploração da influência da gestão de certas variáveis da cadeia de suprimentos no desempenho da mesma como oportunidades de pesquisa pertinentes.

Existem diversas medidas que podem ser utilizadas para mensurar o desempenho das cadeias de suprimentos e os gestores com frequência tem dificuldade em estabelecer as métricas adequadas para os casos das cadeias em que atuam (ELROD; MURRAY; BANDE, 2013; CHAE, 2009). Alguns trabalhos apresentam a mensuração de desempenho atribuindo métricas aos principais processos de uma cadeia, a saber: planejar, abastecer, fazer, entregar (GUNASEKARAN; PATEL; TIRTIROGLU, 2001; SANTOS, 2014; GUNASEKARAN; PATEL; MCGAUGHEY, 2004; CHAE, 2009).

Nesse sentido, esta SD procura discutir este tema por ser atual e apresentar lacunas ainda não preenchidas pela literatura.

Aspectos Metodológicos

Para atender os objetivos específicos pretendidos com a execução desta SD é necessário seguir 4 etapas, descritas na sequência:

Etapa	Descrição	Tipo de Pesquisa	Ações
Obj. 1: Levantar trabalhos que discutam maneiras de avaliar o desempenho na gestão da cadeia de suprimentos			
Etapa 1:	Levantar material através de surveys e estudos de	Exploratória/Descritiva	A partir da seleção dos artigos enviados para esta SD, elencar os que

	caso.		analisam maneiras de avaliar desempenho na gestão da cadeia de suprimentos.
Obj. 2: Identificar indicadores que são usados para avaliar o desempenho na gestão da cadeia de suprimentos			
Etapa 2:	Selecionar indicadores mais usados nos artigos enviados	Exploratória/Descritiva	Elencar os indicadores por tipo e característica.
Obj.3: Rastrear ferramentas para hierarquizar os indicadores de desempenho na gestão da cadeia de suprimentos			
Etapa 3:	Listar ferramentas usadas para hierarquizar os indicadores usados na avaliação de desempenho	Descritiva/ Analítica	Mapear as ferramentas listadas.
Obj. 4: Classificar ferramentas, por tipo, que sirvam para mensurar o desempenho em gestão da cadeia de suprimentos			
Etapa 4:	Classificar as ferramentas de acordo com o tipo de solução dada.	Descritiva/ Analítica	Propor classificação por tipo.

Resultados Pretendidos

A partir das apresentações, discussões e análises realizadas nesta SD, objetiva-se relatar o estado da arte em relação ao uso de indicadores e ferramentas para mensurar o desempenho em cadeias de suprimentos.

Listagem de Pesquisadores que Trabalham com o Tema

- (1) Francisco José Kliemann Neto (UFRGS)
- (2) Josenildo Brito de Oliveira (UFCCG)
- (3) Fernando Augusto Marins (UNESP)
- (4) Miguel Afonso Sellito (Universidade do Vale do Rio dos Sinos -RS)
- (5) Elizabete Ribeiro (UNIFEI-Itajubá-MG)